Eksport og databeskyttelse for CMS- og databaseløsninger

Version 2026-11-09 · Gazello ApS · CVR 46814339 · kontakt@gazello.dk

Dette er et register for de CMS-/databaseløsninger, der er beskrevet nedenfor. Kundens private aftale angiver, hvilke kategorier, leverandører og funktioner der faktisk er bestilt. Andre løsningstyper omfattes ikke automatisk. Kundespecifikke afvigelser og begrænsninger beskrives før aftaleindgåelsen.

Kunden kan anmode om eksport, skift eller sletning på kontakt@gazello.dk. Kontraktens skifteprocedure, frister og ufravigelige rettigheder gælder. Standardeksporten af aftalens omfattede kundedata er inkluderet; særligt arbejde følger kun særskilt aftale og gældende ret. De konkrete felter og relationer beskrives i eksportens manifest. Denne side dokumenterer ikke en udført eksport eller en afprøvet fuld migrering.

Eksportregister: strukturer og formater

Eksporten indeholder Kundens fortsat lovligt opbevarede data. Data, der allerede er slettet i overensstemmelse med den gældende instruks, genskabes ikke alene til eksporten.

Kategori	Struktur og format	Medfølgende oplysninger
Hold og tilmeldinger	UTF-8 JSON med objekter og lister	Identifikatorer, relationer mellem hold og tilmelding, navn, kontaktoplysninger, status, relevante noter, ændringshistorik og tidsstempler
Henvendelser og beskeder	UTF-8 JSON	Fortsat opbevaret indhold samt tilhørende modtager-, status-, leverings- og samtykkeoplysninger, hvor disse findes og må udleveres
Websiteindhold og indstillinger	UTF-8 JSON	Sider, tekster, priser, FAQ, skabeloner, kundespecifikke indstillinger og relationer til medier
Medier	Originale filer med JSON-oversigt	Filnavn, format, identifikator og tilknytning til indhold
Kundens brugere og roller	UTF-8 JSON	Nødvendige identitets- og rolleoplysninger til genetablering af kundens brugere; loginhemmeligheder udleveres ikke
Kundens statistik og relevante driftsdata	UTF-8 JSON	Fortsat opbevarede tilmeldings-, forbrugs- og driftsoplysninger, som vedrører Kundens brug og er omfattet af eksportretten
Kundens domæne og kontoreferencer	Dokumenteret oversigt og DNS-poster i læsbart tekstformat	Oplysninger, der skal overdrages efter hovedaftalens pkt. 4.6 og 15.1; en kontoreference er ikke overdragelse af Gazellos fælleskonto

Der medfølger et manifest og en feltbeskrivelse: filnavne, kategorier, datatyper, statusværdier, tidsstemplers format og betydning samt relationer mellem identifikatorer. JSON anvender RFC 8259. Dato- og tidsfelter beskrives entydigt, herunder tidszone, hvor den findes. Originale mediefiler bevarer deres format. Fortegnelsen ajourføres ved relevante ændringer af Løsningen; udtrækkets konkrete felter beskrives sammen med eksporten.

Begrænsninger og beskyttede oplysninger

Udtrækket er manuelt afgrænset. Der loves ingen selvbetjent eksportknap eller færdig, funktionsidentisk kopi af hjemmesiden hos en ny leverandør. Modtageren skal tilpasse importen og genetablere login. Et ufiltreret databasedump er ikke standardeksporten.

Passwordhash, sessionsnøgler, MFA-hemmeligheder, adgangstokens, andre kunders data og Gazellos fælles hemmeligheder udleveres ikke. Kundespecifik Kode, Genbrugelige Komponenter, interne bygge- og driftsopskrifter og andre beskyttede interne oplysninger følger hovedaftalens pkt. 9 og 15.8. Denne afgrænsning begrænser ikke ufravigelige rettigheder til eksportable data og digitale aktiver, tredjepartslicenser eller obligatoriske åbne grænseflader.

Jurisdiktion og international myndighedsadgang

Gazello ApS er etableret i Danmark. Den primære app og database samt det beskrevne eksterne backupmål er hos Hetzner Online GmbH i Falkenstein, Tyskland. Danmark og Tyskland er dermed relevante jurisdiktioner for den beskrevne primære infrastruktur. Supplerende tjenester og deres relevante jurisdiktioner fremgår nedenfor. Der gives ingen generel EU-only-garanti.

Tjeneste	Leverandør og relevant jurisdiktion
Systemmail	Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg); SES-infrastruktur i Stockholm, Sverige, med Amazon Data Services Sweden AB. Kundens personoplysninger deles ikke med andre supportlande alene efter den eksisterende instruks.
SMS-platform og logs	ONLINECITY.IO ApS / GatewayAPI EU (Danmark), med Hetzner-hosting i Tyskland/Finland. Beskeder leveres gennem telenet til de instruerede modtagere.
DNS, proxy/CDN, Turnstile og Zaraz	Cloudflare, Inc. (USA) og den globale netværksinfrastruktur i landene/områderne nedenfor. Relevante koncernenheder til teknisk assistance er etableret i USA, Storbritannien, Singapore, Australien, Tyskland, Portugal, Frankrig, Japan, Canada, Nederlandene, De Forenede Arabiske Emirater, Sydkorea, Mexico, Malaysia, Indien, Sverige og Schweiz. Der er ikke bestilt China Network, AI-produkter eller andre særprodukter.
Kundens udpegede Google-tjenester	Google Ireland Limited (Irland), herunder international behandling hos Google LLC (USA), under Kundens direkte aftaler om Analytics og Search Console. Dette er supplerende analyse-/søgetjenester; ingen generel garanti om udelukkende europæisk behandling.

Cloudflares netværksområder, aflæst 6. november 2026: ISO 3166-1-koderne nedenfor angiver mulige behandlingslokationer fra Cloudflares officielle netværksoversigt. Listen er ikke bevis for, at data faktisk har været behandlet alle steder. Mainland China/China Network er udeladt.

AE, AL, AM, AO, AR, AT, AU, AZ, BB, BD, BE, BF, BG, BH, BN, BO, BR, BT, BW, BY, CA, CD, CH, CI, CL, CM, CO, CR, CY, CZ, DE, DJ, DK, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, ET, FI, FJ, FR, GB, GD, GE, GH, GR, GT, GU, GY, HK, HN, HR, HU, ID, IE, IL, IN, IQ, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KR, KW, KZ, LA, LB, LK, LT, LU, LV, MD, MG, MK, MN, MO, MU, MV, MX, MY, MZ, NA, NC, NG, NL, NO, NP, NZ, OM, PA, PE, PF, PH, PK, PL, PR, PS, PT, PY, QA, RE, RO, RS, RU, RW, SA, SE, SG, SI, SK, SN, SR, TH, TJ, TN, TR, TT, TW, TZ, UA, UG, US, VN, ZA, ZM, ZW.

Gazello skal beskytte ikke-personoplysninger mod international myndighedsadgang eller overførsel, der er i strid med EU-ret eller dansk ret. Gazello begrænser adgange, beskytter overførsel og adgangsnøgler og vurderer nødvendige tekniske, organisatoriske og juridiske foranstaltninger. Udenlandske myndighedsanmodninger vurderes for kompetence, gyldighed, retsgrundlag og nødvendigt omfang. Hvor gældende ret kræver det, afvises eller anfægtes en anmodning, relevante myndigheder inddrages, og Kunden orienteres, medmindre en lovlig begrænsning forhindrer det. Oplysninger udleveres ikke alene, fordi en udenlandsk myndighed har anmodet om dem. Disse pligter er ikke en garanti mod enhver myndighedsadgang.

For personoplysninger gælder tillige databehandleraftalen og GDPR's regler om tredjelandsoverførsler. Henvisninger til EU-hosting eller dette informationsbilag er ikke selvstændige overførselsgrundlag.

Opdatering og beskyttelse

Registeret ajourføres ved ændringer i de relevante tjenester. Daterede udgaver bevares som dokumentation. En opdatering ændrer ikke i sig selv kundens aftale eller behandlingsinstruks. Gazello beskytter data, verificerer modtager og mandat og aftaler en passende sikker udleveringskanal. Retur, sletning og eventuelle lovlige resterende kopier følger kundens aftale og DPA. Dokumentation kan anmodes på kontakt@gazello.dk.